

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 e seguenti del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016 (General Data Protection Regulation - G.D.P.R.). Il Regolamento è *relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)*.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del predetto Regolamento UE n. 679/2016 vi informiamo di quanto segue.

Ponendo in essere la procedura di iscrizione, gli utenti comunicano volontariamente i propri dati personali a Osservatorio Permanente sulle Amministrazioni Pubbliche - OPAP s.r.l. (di seguito, anche OPAP srl), Titolare del trattamento.

I dati personali inviati dagli utenti mediante le procedure di registrazione ai nostri servizi saranno trattati nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento UE n. 679/2016 e dalle altre norme vigenti in materia.

Il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento dei dati ritenuti obbligatori (contrassegnati con il segno*) impedirà la corretta registrazione al sito, nonché la possibilità di fruire dei servizi riservati agli utenti registrati forniti dal portale. Viene richiesto anche un consenso al fine di trasmettere materiale informativo e/o promozionale relativo a futuri e/o diversi servizi e/o altre attività di OPAP srl. L'interessato ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato per il trattamento dei dati rivolgendosi al Titolare del Trattamento.

Titolare, Responsabile della Protezione dei dati e Responsabili del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento è OPAP s.r.l. e può essere contattato mediante comunicazione scritta da inviarsi a: OPAP srl – Via Pasubio, 14 – 76011 – Bisceglie (BT – Italia). Il Responsabile della Protezione dei dati, nominato dal Titolare del trattamento può essere contattato via e-mail al seguente indirizzo: info@opap.it

L'elenco aggiornato dei responsabili nominati dal Titolare ai sensi dell'art.28 del Regolamento UE citato e delle persone autorizzate al trattamento è consultabile presso la sede di OPAP srl.

Finalità, trattamento e conservazione

I dati personali da Lei forniti saranno trattati per la fornitura del servizio di cui ha richiesto l'erogazione e potranno altresì essere trattati per attività promozionali e informative per marketing solo in caso di suo esplicito consenso.

Il relativo trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza oltre che di tutela della riservatezza. Esso sarà effettuato dal personale di OPAP srl appositamente incaricato, tramite supporti cartacei ed informatici e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la sicurezza e riservatezza secondo le misure adottate ai sensi dell'art. 5 del Regolamento UE 2016/679.

I dati verranno conservati a fini contrattuali per la durata del rapporto tra le parti e ove necessario per il tempo necessario al recupero crediti. A tale ultimo fine i dati potrebbero essere comunicati ai legali che assistono l'azienda in tale attività. In caso di consenso alle attività promozionali, i dati potranno essere conservati per tali finalità per un periodo di 5 anni dall'acquisizione del consenso.

Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali, per le finalità sopra indicate, potranno essere comunicati ai collaboratori e dipendenti della società OPAP srl che siano stati appositamente incaricati. I dati raccolti non sono oggetto di comunicazione o diffusione all'esterno, salvo che, eventualmente, ai legali che assistono l'azienda in caso di azione di recupero crediti attivata dalla società.

Diritti dell'interessato

In ogni momento Lei potrà esercitare i Suoi diritti ai sensi degli artt. 15,16,17 del Regolamento UE 2016/679:

- Diritto di accesso

Il diritto di accesso prevede la possibilità per l'Interessato di conoscere quali dati personali a sé riferiti sono trattati da OPAP srl e di riceverne una copia gratuita (in caso di ulteriori copie richieste può essere addebitato un contributo basato sui costi sostenuti). Tra le informazioni fornite sono indicati le finalità del trattamento, le categorie dei dati trattati, il periodo di conservazione previsto o, se non possibile, i criteri utilizzati per definire tale periodo, nonché le garanzie applicate in caso di trasferimento dei dati verso Paesi terzi e i diritti esercitabili dall'Interessato.

- Diritto di rettifica

Il diritto di rettifica permette all'Interessato di ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati inesatti o incompleti che lo riguardano.

- Diritto di cancellazione (c.d. "oblio")

Il diritto di cancellazione, o all'oblio, permette all'Interessato di ottenere la cancellazione dei propri dati personali nei seguenti casi particolari:

- i dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti e trattati;
- l'Interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento, se non sussiste un'altra base giuridica che possa altrimenti legittimarlo;
- l'Interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun ulteriore motivo legittimo per procedere al trattamento effettuato dal titolare per:
 - ✓ il perseguimento di un legittimo interesse proprio o di terzi e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente del titolare per procedere al trattamento;
 - ✓ finalità di marketing diretto, compresa la profilazione ad esso connessa;
 - ✓ i dati personali dell'Interessato sono stati trattati illecitamente. Tale

diritto può essere esercitato anche dopo la revoca del consenso.

- Diritto di limitazione

Il diritto di limitazione è esercitabile dall'Interessato in caso di:

- violazione dei presupposti di liceità del trattamento, come alternativa alla cancellazione dei dati;
- richiesta di rettifica dei dati (in attesa della rettifica) o di opposizione al loro trattamento (in attesa della decisione del titolare).

Fatta salva la conservazione, è vietato ogni altro trattamento del dato di cui si chiede la limitazione.

- Diritto alla portabilità

Il diritto alla portabilità consente all'Interessato di utilizzare i propri dati in possesso di OPAP srl per altri scopi. Ciascun Interessato può chiedere di ricevere i dati personali a lui riferibili o chiederne il trasferimento a un altro titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile. Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (es. archivi o registri cartacei).

- **Diritto di opposizione**

Il diritto di opposizione consente all'Interessato di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi esclusivamente alla sua situazione, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Reclamo o segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali

Ove l'Interessato ritenga di aver subito una violazione dei propri diritti può proporre reclamo o effettuare una segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito web www.garanteprivacy.it

Consenso al trattamento dei dati personali

Presa visione dell'informativa Privacy redatta secondo il GDPR UE 2016/679, relativa al trattamento dei dati personali adottata da OPAP srl fornisco il mio consenso all'utilizzo dei miei dati, nei sensi di seguito indicati: ai fini dell'erogazione del servizio e per ogni adempimento connesso, ivi compresi adempimenti amministrativi, contabili e fiscali e di assistenza a mezzo mail e/o telefonico, nonché per comunicazioni relative alla gestione delle funzionalità del servizio prescelto.

Informativa estesa sui Cookie

La presente cookie policy ha lo scopo specifico di illustrare i tipi, le modalità di utilizzo nonché di fornire indicazioni circa le azioni per rifiutare o eliminare i cookie presenti sul sito web, se lo si desidera.

a. Cosa sono e come vengono utilizzati i cookie

I cookie sono stringhe di testo inviate da un web server (per es. il sito) al browser Internet dell'Utente, da quest'ultimo memorizzati automaticamente sul computer dell'Utente e rinviati automaticamente al server a ogni occorrenza o successivo accesso al sito.

Quasi tutti i browser sono impostati in modo da permettere l'archiviazione automatica dei cookie sul terminale dell'Utente.

I siti web dell'“Osservatorio Permanente sulle Amministrazioni Pubbliche - OPAP srl” utilizzano o possono utilizzare, anche in combinazione tra di loro, le seguenti categorie di cookie, suddivisi in base alla classificazione proposta nel Parere 04/2012 relativo all'esenzione dal consenso per l'uso di cookie emesso dal Gruppo di Lavoro ex art. 29 in ambito comunitario (reperibile [qui](#)):

- di “sessione” che vengono memorizzati sul computer dell'Utente per mere esigenze tecnico-funzionali, per la trasmissione di dati identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito; essi si cancellano al termine della “sessione” di navigazione dell'Utente (da cui il nome) con la chiusura del

browser. Questo tipo di cookie non costituisce uno strumento tecnicamente idoneo ad incidere sulla riservatezza della navigazione dell'Utente;

- “persistenti” che rimangono memorizzati sul disco rigido del computer fino alla loro scadenza o alla cancellazione da parte degli utenti/visitatori. Grazie ai cookie persistenti tutti i visitatori che accedono al sito tramite il medesimo computer vengono automaticamente “riconosciuti” a ogni visita, poiché viene identificato il computer medesimo. I cookie persistenti sono strumenti tecnici che abilitano numerose funzionalità ai fini di agevolare l'esperienza di navigazione degli Utenti (come per esempio l'impostazione della lingua di navigazione oppure la registrazione del carrello della spesa negli acquisti on line). Tuttavia, i cookie persistenti possono anche essere utilizzati per finalità promozionali o per effettuare attività di tracciamento dell'Utente. I visitatori possono impostare il browser del computer in modo tale che esso accetti/rifiuti tutti i cookie o visualizzi un avviso ogni qual volta viene proposto un cookie, al fine di poter valutare se accettarne o meno l'installazione. L'Utente è abilitato, comunque, a modificare la configurazione predefinita (di default) del proprio browser e disabilitare tutti i cookie (cioè bloccarli in via definitiva), impostando il livello di protezione più elevato.

Queste due tipologie di cookie (di sessione e persistenti) possono a loro volta essere:

- di “prima parte” quando sono gestiti direttamente dal proprietario e/o responsabile/gestore del sito web;
- di “terza parte” quando i cookie sono predisposti e gestiti da terzi che non siano il proprietario e/o gestore del sito web visitato dall'Utente. Ciò accade perché sul sito possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine internet di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. Tali cookie sono impostati direttamente da gestori di siti internet o server diversi dai siti della “OPAP S.r.l.”. I cookie di terze parti vengono utilizzati anche per personalizzare l'esposizione pubblicitaria a seconda dell'interesse dell'Utente e della frequenza di esposizione al messaggio. Gli inserzionisti potrebbero usare queste informazioni anche per misurare l'efficacia della loro pubblicità.

L'utilizzo dei cookie che potrebbero tracciare il comportamento dell'Utente, siano essi di gestiti dalla “OPAP S.r.l.” o da terze parti, necessita l'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'Utente.

Sul punto, va però precisato che, qualora tali cookie non fossero controllati direttamente dalla “OPAP S.r.l.” e, pertanto, fossero gestiti direttamente da terze parti, per revocare detto consenso è necessario fare riferimento ai link alle privacy policy di tali terze parti, come nel seguito riportati, o, in alternativa, fare riferimento ai seguenti siti che consentono la disabilitazione della maggior parte dei cookie di terze parti: [Your Online Choices](#) e [AllAboutCookies](#)

b. Come funzionano e come si eliminano i cookie

Le modalità di funzionamento nonché le opzioni per limitare o bloccare i cookie, possono essere determinate dall'Utente in qualsiasi momento modificando le impostazioni del proprio browser Internet.

A tal proposito, l'Utente può visitare il sito, in lingua inglese, www.aboutcookies.org per informazioni su come poter gestire/eliminare i cookie in base al tipo di browser utilizzato.

Per eliminare i cookie dal browser Internet del proprio smartphone/tablet, è necessario fare riferimento al manuale d'uso del dispositivo.

c. Introduzione ai cookie presenti sui siti web delle società della "OPAP S.r.l."

Di seguito la "OPAP S.r.l." fornisce una descrizione dei cookie associati ai propri siti web.

Come riportato sub a), i cookie elencati possono ricadere in ciascuna delle summenzionate categorie, ovvero possono essere di sessione, persistenti ed, in quest'ultimo caso, possono essere installati anche da una terza parte.

Qualora i cookie fossero installati da terze parti, questi ultimi ricadono sotto la diretta ed esclusiva responsabilità dello stesso gestore che dovrà fornire all'Utente una propria informativa estesa sull'utilizzo dei propri cookie e consentirne, laddove richiesto, la disabilitazione.

Al fine di agevolare la lettura del presente documento si riportano, per macrocategorie e finalità di utilizzo, i principali strumenti utilizzati dalle terze parti:

- **Analytics.** Sono i cookie utilizzati per raccogliere ed analizzare informazioni statistiche sugli accessi/le visite al sito web. In alcuni casi, associati ad altre informazioni quali le credenziali inserite per l'accesso ad aree riservate (il proprio indirizzo di posta elettronica e la password), possono essere utilizzati per tracciare il comportamento dell'Utente (abitudini personali, siti visitati, contenuti scaricati, tipi di interazioni effettuate, ecc.).
- **Web beacons.** Rientrano in questa categoria i frammenti di codice che consentono a un sito web di trasferire o raccogliere informazioni attraverso la richiesta di un'immagine grafica. I siti web possono utilizzarli per diversi fini, quali l'analisi dell'uso dei siti web, attività di controllo e reportistica sulle pubblicità e la personalizzazione di pubblicità e contenuti.

d. Le tipologie di Cookie o di strumenti terzi che potrebbero farne utilizzo nei siti della "OPAP S.r.l."

Di seguito vengono elencati, con una descrizione analitica, i cookie associati ai siti web di proprietà della società "OPAP S.r.l."

Alcuni dei servizi elencati di seguito potrebbero non necessitare del consenso dell'Utente.

Qualora fra gli strumenti indicati in seguito fossero presenti servizi gestiti da terzi, questi potrebbero – in aggiunta a quanto specificato ed anche all'insaputa della "OPAP S.r.l." – compiere attività di tracciamento dell'Utente. Pertanto, si consiglia di prendere visione delle privacy/cookie policy di tali soggetti terzi così come nel seguito elencate.

- **Interazione con social network e piattaforme esterne**

Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questo spazio online.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questo spazio online sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga

dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

- **Statistica**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google").

Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo spazio online, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#) – [Opt Out](#)

- **Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne**

Questi servizi permettono di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo spazio online e di interagire con essi.

Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Widget Video Youtube (Google Inc.)

Youtube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Inc. che permette a questo spazio online di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento : USA – [Privacy Policy](#)

Ulteriori informazioni circa il Trattamento dei Dati

Dal momento che l'installazione di Cookie di terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno dei siti internet della "OPAP S.r.l." non può essere interamente controllata dalla "OPAP S.r.l.", ogni riferimento specifico a Cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, è necessario consultare la privacy/cookie policy delle terze parti così come elencati nella presente Cookie Policy.

Data la complessità del tema di cui al presente documento, qualora l'Utente necessiti di ulteriori chiarimenti, ottenere i riferimenti della "OPAP S.r.l." o esercitare i propri diritti potrà, in qualsiasi momento, contattare direttamente la società OPAP S.r.l. con sede legale in Via Pasubio, 14 – 76011 – Bisceglie (BT – Italia), indirizzo e-mail: info@opap.it

Il presente documento si riferisce a tutti gli spazi online (siti, piattaforme, strumenti internet, etc) di proprietà della "OPAP S.r.l."

Definizioni e riferimenti legali

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte in maniera automatica di questo spazio online (o dalle applicazioni di parti terze che questo spazio online utilizza), tra i quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questo spazio online, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il Paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

Interessato

La persona fisica o giuridica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal Titolare al trattamento dei Dati Personali, secondo quanto predisposto dalla presente privacy policy.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali ed agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza, in relazione al funzionamento e alla fruizione di questo spazio online. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il proprietario di questo spazio online.

Questo spazio online

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti i Dati Personali degli Utenti.

Cookie

Piccola porzione di dati conservata all'interno del dispositivo dell'Utente.

Riferimenti legali

Avviso agli Utenti europei: la presente informativa privacy è redatta in adempimento degli obblighi previsti dall'Art. 10 della Direttiva n. 95/46/CE, nonché a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di Cookie.